

## **Política de Privacidade**

Na UMR Software Studio, privacidade e segurança são prioridades. Estamos comprometidos com a transparência no tratamento dos dados pessoais que você compartilha conosco. Por isso, a presente Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Ao acessar e utilizar nossos serviços, você declara estar ciente e concordar com os termos descritos nesta Política de Privacidade.

### **1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?**

Coletamos seus dados pessoais para viabilizar nossos serviços e melhorar sua experiência. Os dados podem ser fornecidos diretamente por você ou coletados automaticamente durante sua navegação em nosso site.

#### **1.1. Dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular:**

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Informações fornecidas ao preencher formulários de contato ou solicitação de serviços.

#### **1.2. Dados coletados automaticamente:**

- Endereço IP;
- Informações sobre o dispositivo e navegador utilizados;
- Páginas acessadas e tempo de navegação;
- Cookies e tecnologias semelhantes.

### **2. Como utilizamos seus dados?**

Os dados pessoais coletados são utilizados para:

- Personalizar e melhorar sua experiência em nosso site;
- Fornecer informações e serviços solicitados;
- Realizar análises para aprimorar nossos produtos e serviços;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias;

- Entrar em contato para fins comerciais ou de suporte técnico.

### **3. Compartilhamento de Dados**

A UMR Software Studio somente compartilha seus dados pessoais nas seguintes situações:

- Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Com fornecedores e parceiros que auxiliam na operação de nossa plataforma, desde que sigam as disposições da LGPD;
- Com seu consentimento expresso.

### **4. Armazenamento e Proteção de Dados**

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas ou alterações. Seus dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atender às finalidades descritas nesta política ou conforme exigido pela legislação aplicável.

### **5. Quais são os seus direitos?**

Conforme previsto na LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados;
- Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail:

[umrsoftwarestudio@gmail.com](mailto:umrsoftwarestudio@gmail.com).

### **6. Cookies e Tecnologias Semelhantes**

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência e coletar informações de navegação. Você pode gerenciar as configurações de cookies diretamente no seu navegador. A desativação de cookies pode limitar algumas funcionalidades do site.

### **7. Alterações nesta Política de Privacidade**

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para refletir alterações nos nossos serviços ou na legislação aplicável. Recomendamos que você revise este documento periodicamente.

### **8. Contato**

Caso tenha dúvidas ou precise de mais informações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail: [umrsoftwarestudio@gmail.com](mailto:umrsoftwarestudio@gmail.com).

### **9. Foro Competente**

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis brasileiras. Quaisquer disputas serão resolvidas no foro da Comarca do Rio de Janeiro, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

---

UMR Software Studio LTDA  
Versão: 24/01/2025